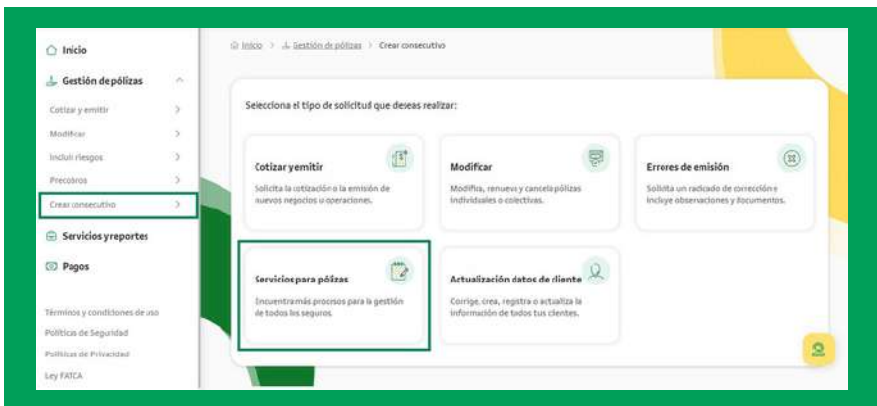




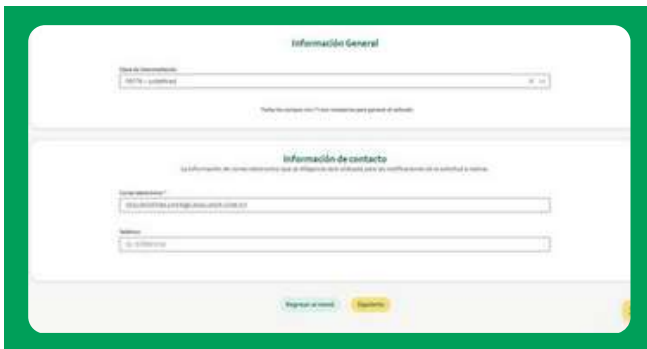
Portal Intermediarios

Paso a paso para descargar copia de póliza

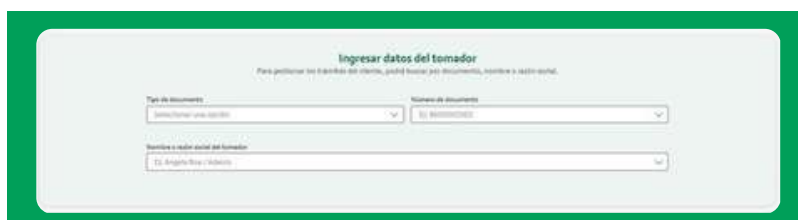
1. Ingresa al menú **Gestión de Pólizas** - Selecciona la opción **Crear consecutivo** - Haz clic en **Servicios para pólizas**



2. **Verifica tu información:** La aplicación te mostrará tus datos registrados (correo electrónico y teléfono). Asegúrate de que esta información sea correcta, si la información no corresponde puedes editarlo. Al validar la información dar clic en el botón **“Siguiente”**



3. Selecciona el tipo de documento, puedes realizar la búsqueda del cliente por número de documento, nombre o razón social del tomador.



Una vez confirmados los datos del tomador, el sistema mostrará un listado de todas las pólizas asociadas, tanto individuales como colectivas.

- El listado incluirá detalles como el número de póliza, fecha, producto y estado de la póliza.
- Revisa el listado de pólizas para identificar sobre cual deseas radicar la solicitud.
- Selecciona la póliza adecuada haciendo clic en ella.

No. Póliza	Fecha	Producto	Estado
20004000201	22/12/2026	400 - CUMPLIMIENTO PARTICULAR	Vigente
20004000000	22/12/2026	400 - CUMPLIMIENTO PARTICULAR	Vigente
20004000001	27/01/2026	400 - CUMPLIMIENTO PARTICULAR	Vigente
200040004201	27/01/2026	400 - CUMPLIMIENTO PARTICULAR	Vigente
20004000701	16/04/2026	400 - CUMPLIMIENTO PARTICULAR	Vigente
20004000600	16/04/2026	400 - CUMPLIMIENTO PARTICULAR	Vigente
20004000700	30/03/2026	400 - CUMPLIMIENTO PARTICULAR	Vigente
20004000601	30/03/2026	400 - CUMPLIMIENTO PARTICULAR	Vigente
20000000700		40 - TRANSPORTES ESPECIALIZADA MENSAJE	Vigente

Este proceso te permitirá seleccionar de manera eficiente la póliza asociada adecuada para radicar tu solicitud.

4. El aplicativo te mostrará la información de la póliza.

Información de la póliza

VIGENTE

Número de póliza: Cobertura: 00201600000000	Vigencia de la póliza: Desde: 16/04/2026 Hasta: 22/12/2026
Moneda a valor social del tomador: USD/MTD USD	Tipo y número de documento: 971 RESOLUCION
Ramo: 4 - CUMPLIMIENTO	Producto: 400 - CUMPLIMIENTO PARTICULAR
Subramento: -	

5. Selecciona tipo de servicio: Copia de póliza

Tipo de solicitud

Seleccionar el tipo de servicio en:
Servicios para pólizas

Copia de póliza

6. Completar información requerida para finalizar solicitud

- **Datos del asegurado:** Confirma si el asegurado es el mismo tomador, si no diligencia la información tipo y número de documento.
- **Endoso:** Selecciona el endoso, recuerda que este hace referencia al movimiento que deseas descargar.

7. Haz clic en “**Guardar**” para radicar. El sistema te descargará el certificado solicitado directamente en tu dispositivo, en caso de presentar fallas, el sistema te informará y se atiende la solicitud vía correo electrónico.



*Ahora que conoces el paso a paso,
descargar tu póliza*

*será más fácil, rápido y
seguro.*