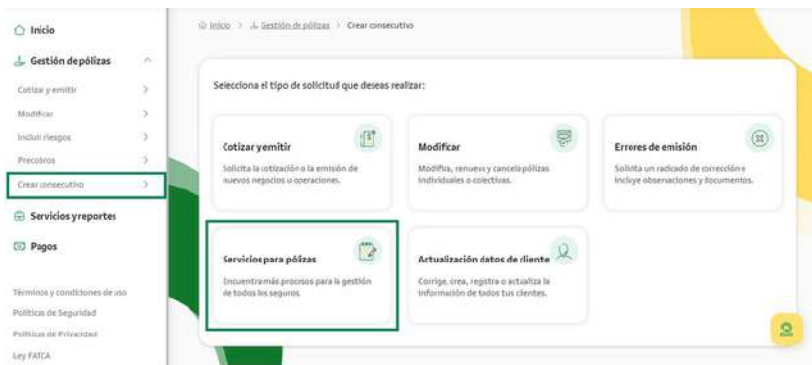


Portal Intermediarios

Paso a paso para descargar Certificaciones



1. Ingresa al menú **Gestión de Pólizas** - Selecciona la opción **Crear consecutivo** - Haz clic en **Servicios para pólizas**



2. **Verifica tu información:** La aplicación te mostrará tus datos registrados (correo electrónico y teléfono). Asegúrate de que esta información sea correcta, si la información no corresponde puedes editarlo. Al validar la información dar clic en el botón **“Siguiente”**

The screenshot shows the 'Información General' and 'Información de contacto' form. The 'Clave de intermediación' field contains '77900 - DE CARTAGENA'. The 'Correo electrónico' field contains 'VERONICA.SALVA@SEGUROSBOIVAR.COM'. The 'Teléfono' field contains 'Ej: 3128001234'. The 'Siguiente' button is highlighted in yellow.

3. Selecciona el tipo de documento, puedes realizar la búsqueda del cliente por número de documento, nombre o razón social del tomador.

The screenshot shows the 'Ingresar datos del tomador' form. The 'Tipo de documento' dropdown is set to 'Seleccionar una opción'. The 'Número de documento' field contains 'Ej: 8600002503'. The 'Nombre o razón social del tomador' dropdown is set to 'Ej: Angella Rosa / Adecco'.

Una vez confirmados los datos del tomador, el sistema mostrará un listado de todas las pólizas asociadas, tanto individuales como colectivas.

- El listado incluirá detalles como el número de póliza, fecha, producto y estado de la póliza.
- Revisa el listado de pólizas para identificar sobre cual deseas radicar la solicitud.
- Selecciona la póliza adecuada haciendo clic en ella.

Revisar pólizas asociadas
Elegir la póliza para crear una solicitud.

No. Poliza	Fecha	Producto	Estado
2000204019125	01/10/2025	76 - ALL RISK	Vencida
2000204019126	01/10/2026	76 - ALL RISK	Vigente

Mostrando 1 a 2 registros de 2

Este proceso te permitirá seleccionar de manera eficiente la póliza asociada adecuada para radicar tu solicitud.

4. El aplicativo te mostrará la información de la póliza.

Información de la póliza

VIGENTE

Número de póliza: Colectiva: 2000204019126	Vigencia de la póliza: Desde: 01/10/2025 Hasta: 01/10/2026
Nombre o razón social del tomador: CABOT COLOMBIANA S.A.S	Tipo y número de documento: NT: 890400080
Ramo: 5 - GENERALES	Producto: 76 - ALL RISK
Subproducto: -	

5. Selecciona tipo de servicio: Certificaciones

Tipo de solicitud
Seleccionar el tipo de servicio en:
Servicios para pólizas

Certificaciones

6. Completar información requerida para finalizar solicitud

- **Datos del asegurado:** Confirma si el asegurado es el mismo tomador, si no diligencia la información tipo y número de documento.
- **Lista de certificados:** Selecciona el certificado requerido por el cliente.

7. Haz clic en “**Guardar**” para radicar. El sistema te descargará el certificado solicitado directamente en tu dispositivo, en caso de presentar fallas, el sistema te informará y se atiende la solicitud vía correo electrónico.



Ahora que conoces el proceso,

descargar tus certificaciones será más fácil y ágil